Ежеквартально на основании уведомлений заказчика о проведении работ ОУП готовит план работ по выполнению заявок на проведение технадзора (плановые ТО изделий).

В ОТГО поступают различные документы (акты, техотчеты и т.д.) о фактах неисправностей и поломок изделий, находящихся в эксплуатации.

ОТГО определяет, будут ли отнесены расходы по работам на уже существующий РЗ, или необходимо открытие нового. ОТГО заполняет служебную записку на ремонт, к которой привязывает соответствующий РЗ, и вводит карту дефектации на первый уровень РЗ. В ней определяется действие с поступившими ДСЕ: дефектация, ремонт, покупка, сторонний ремонт. В подразделения отправляется СЗ на запуск РЗ.

По ДСЕ с действием «дефектация» цеха-производители ДСЕ получают сообщение о необходимости проведения дефектации и доступ на редактирование данных позиций. После проведения дефектации цеховые технологи переходят на следующий уровень вхождения (состав уровня выбирается из разузлованного состава ДСЕ АСУП) и заполняют аналогичную карту дефектации (такую же, как ОТГО на первом уровне) для этого уровня с теми же видами действий на ДСЕ. ДСЕ с действием «дефектация» передаются в следующий цех, и действие повторяется до тех пор, пока ДСЕ со статусом «дефектация» в заявке на ремонт не останется.

Ход заполнения карты дефектации контролируется:

* ОТГО - в части проставления сроков исполнения по ДСЕ,
* ОУП - в части выполнения дефектаций цехами,

Срок выполнения дефектации устанавливается цехом исполнителем. Остальные сроки исполнения могут уменьшаться на входящих уровнях, но не увеличиваться относительно предыдущего уровня. Увеличение срока может производится только ОТГО.

Полученная в итоге электронная карта заявки на ремонт содержит всю информацию, необходимую для выполнения ремонта и контроля его сроков: дерево ремонта и срок исполнения каждого этапа. После ее полного утверждения (или частичного по каждой входящей карте дефектации) в зависимости от действий над ДСЕ данные передаются в плановое задание, план поставки и т.д.

Распечатываемым/передаваемым документам (карта дефектации, извещение на коррекцию спецификации РЗ и т.д.) автоматически присваивается номер, документы сохраняются в базе данных с id (штрихкод).

Сдача по РЗ может отслеживаться, как на этапе ЦКЦ, так и на этапе сдачи цеховых ярлыков или СОУ (в случае указания на них РЗ).